

REGULAMIN

Dla osób korzystających z TERM ZAKOPIAŃSKICH będących jednocześnie Gościem hotelowym ANTAŁÓWKA TERMY & MED

W trosce o porządek i bezpieczeństwo Państwa i innych Gości hotelowych prosimy o zapoznanie się z niniejszym Regulaminem. Z chwilą korzystania z Term Zakopiańskich, będących jednocześnie częścią rekreacyjną Antałówka Termy&Med, akceptujecie Państwo Regulamin i zobowiązujecie się do przestrzegania jego postanowień oraz innych zarządzeń i instrukcji obowiązujących w Kompleksie Antałówka Termy&Med.

DEFINICJE:

- **Osoba** – klient korzystający z Term, będący jednocześnie Gościem hotelowym Antałówka Termy&Med.
- **Opiekun** – rodzic lub opiekun pełnoletni, sprawujący bezpośredni nadzór nad dziećmi do lat 12-stu lub osobami/dziećmi posiadającymi dysfunkcje zdrowotne.
- **Opiekun Grupy Zorganizowanej** – osoba z właściwymi kwalifikacjami do sprawowania opieki w ramach wypoczynku dzieci i młodzieży szkolnej (zespół osób), który jednocześnie nadzoruje ich pobyt na Termach i Strefie saun.
- **Służby ratownicze** – osoby noszące czerwone spodenki oraz żółte bądź czerwone koszulki z napisem RATOWNIK, które sprawują nadzór nad przestrzeganiem bezpieczeństwa na terenie Term i zapisami niniejszego Regulaminu.
- **Dyrekcja** - inaczej Dyrektor Term Zakopiańskich lub wyznaczone przez niego osoby do podejmowania decyzji w jego imieniu.
- **Hotel** – inaczej kierownictwo, personel oraz obsługa w Antałówka Termy&Med.
- **Usługodawca** – Spółka POLSKIE TATRY S.A. z siedzibą przy ul. Droga do Białego 7c, 34-500 Zakopane, tel. (18) 20 637 30 – właściciel Term Zakopiańskich oraz Antałówka Termy&Med.
- **Termy** – baseny termalne z atrakcjami wodnymi, taras zewnętrzny, usługi gastronomiczne (Bar Plaża i Aqua Bar) w Termach Zakopiańskich.
- **Strefa saun** – sauna fińska, biosauna, sauna solankowa, łaźnia parowa, kabina zimowa, pokój relaksacyjny w Termach Zakopiańskich (przeznaczone dla osób powyżej 18-ego roku życia).
- **Przewiązka** – budynek łączący część hotelową Antałówka Termy&Med z Termami.
- **Atrakcje wodne** – brodzik dla dzieci (przeznaczony dla dzieci do 10 - ego roku życia), zjeżdżalnie wodne, masażery, dysze, gejzery wodne, rwąca rzeka, wanny typu whirlpool (przeznaczone dla osób powyżej 12 - ego roku życia). Niecka balneologiczna (przeznaczona dla osób powyżej 14 - ego roku życia), „huśtawka wodna” (przeznaczona dla osób powyżej 15 - ego roku życia, spełniających jednocześnie warunek wzrostu minimum 140 cm). Powyższe Atrakcje wodne znajdują się na Termach.
- **Pomieszczenia ogólnodostępne** – przebieralnie, korytarze, hole i natryski zlokalizowane na Przewiązce.
- **Pokój hotelowy** – pokój/apartament/studio lub studio Deluxe, znajdujące się w Antałówka Termy&Med.

• **Strój kąpielowy** – to ogólnie przyjęty strój spełniający wymogi estetyczne i higieniczne, który nie posiada zamków błyskawicznych, wstawek plastikowych oraz metalowych. Powyższy strój nie powinien stanowić zagrożenia dla zdrowia i bezpieczeństwa korzystającego, współkorzystających, jak również przyczynić się do ewentualnych uszkodzeń elementów wyposażenia:

- a. dla kobiet jedno lub dwu częściowy strój kąpielowy, przylegający do ciała. Dopuszcza się możliwość wstępu na Termy i Strefę saun w stroju kąpielowym tzw. burkini przylegającej do ciała, klapki (fakultatywnie),
- b. dla mężczyzn kąpielówki lub spodenki kąpielowe, klapki (fakultatywnie).

• **Ubranie standardowe** – to ubranie i obuwie dostosowane do pory roku, które nie jest strojem kąpielowym.

• **Szafka basenowa** – szafka zlokalizowana na Przewiązce, służąca do pozostawienia ubrania standardowego.

A. INFORMACJE OGÓLNE:

1. Termy czynne są codziennie w godzinach od 9:00 do 21:45, Strefa saun czynna jest w godzinach ustalonych przez Dyrekcję.
2. Przewiązka czynna jest codziennie w godzinach od 9:00 do 22:00.
3. Czas otwarcia Term, Strefy saun oraz Przewiązki może ulec zmianie z przyczyn organizacyjnych i niezależnych od Usługodawcy (zawody sportowe i rekreacyjne, pora roku, awaria lub zagrożenie, inne).
4. Pobyt na Termach rozpoczyna się od momentu przejścia przez bramkę wejściową zlokalizowaną na Przewiązce.
5. Na Termach i w Strefie saun przy atrakcjach, urządzeniach i w pomieszczeniach znajdują się poszczególne regulaminy stanowiskowe lub piktogramy graficzne, które opisują szczegółowe zasady ich użytkowania. Przed skorzystaniem, prosimy o bezwzględne zapoznanie się z ich zapisem/komunikatem i ich obowiązkowe stosowanie.
6. Szczegóły dotyczące głębokości poszczególnych niecek basenowych zaznaczone są na tablicach informacyjnych, które umiejscowione są na ścianach niecek basenowych lub w ich pobliżu.
7. Korzystanie przez osoby z urządzeń i atrakcji wodnych na Termach odbywa się na własne ryzyko. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością (bądź po konsultacji ze swoim lekarzem).
8. Osoby ze skłonnością do omdleń, skurczu mięśni, ataków epilepsji, chorób układu krążenia jak i również osoby chore umysłowo mogą przebywać na terenie Term i Strefie saun wyłącznie pod nadzorem swojego opiekuna, który zobowiązany jest zgłosić Służbom ratowniczym dolegliwości osoby znajdującej się pod jego opieką.
9. Wszystkie niecki basenowe i Atrakcje wodne objęte są dozorem Służby ratowniczej. Dyrekcja w trosce o bezpieczeństwo zaleca aby:

- a. na dzieci do 3 roku życia przypadał 1 Opiekun na 1 dziecko,
 - b. na dzieci w wieku 4-12 lat przypadał minimalnie 1 Opiekun na 2 dzieci.
10. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im opiece dzieci i osoby posiadające dysfunkcje zdrowotne. Odpowiadają za wszelkie szkody przez nich wyrządzone.
 11. Dzieci do lat 7 mogą przebywać na terenie Term tylko w rękawkach do pływania.
 12. Dzieci do lat 3 muszą mieć założone „pielucho - majtki” podczas korzystania z Term.
 13. Kobiety w ciąży korzystają z Term i Strefy saun na własną odpowiedzialność.
 14. Termy, Strefa saun i Przewiązka są monitorowane w sposób ciągły. Materiały i nagrania z kamer miejsc monitorowanych, mogą stanowić podstawę prawną do wyciągnięcia konsekwencji w stosunku do osoby, która nie stosuje się do Regulaminów, tablic informacyjnych oraz instrukcji.
 15. Pomieszczenia ogólnodostępne są monitorowane, prosimy pamiętać o tym szczególnie w przebieralni, gdzie znajdują się kabiny, które nie są monitorowane, a w nich następuje zmiana ubrań standardowych na kąpielowe.
 16. Zmiana ubrania standardowego na strój kąpielowy odbywa się w przebieralni (pomieszczenie ogólnodostępne) w specjalnie przygotowanych i przeznaczonych do tego kabinach lub w Pokoju hotelowym, korzystając jednocześnie z szafka hotelowego.
 17. Ubranie pozostawiamy w Pokoju hotelowym lub w Szafce basenowej.
 18. Aby otrzymać klucz do Szafki basenowej należy zwrócić się do Recepcji Antałówka Termy&Med. O kolejności wydawania kluczyków decyduje kolejność zgłoszeń.
 19. Wszelkie rzeczy znalezione na Termach, Strefie saun i Przewiązce należy przekazać do Recepcji Antałówka Termy&Med.
 20. Rzeczy znalezione o których mowa w pkt. 19, zostaną wydane tylko po uprzedniej identyfikacji i weryfikacji. Osoba poszukująca zgubioną rzecz powinna określić: rodzaj i wygląd danej rzeczy oraz opisać jej znaki szczególne. Okres przechowywania w/w rzeczy wynosi maksymalnie do trzech miesięcy od ich dostarczenia do Recepcji.
 21. Dyrekcja może chwilowo ograniczyć wstęp na obiekt ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających.
 22. Dyrekcja zastrzega sobie prawo wyłączenia urządzeń i Atrakcji wodnych z powodu awarii lub innych zdarzeń nadzwyczajnych (itp. złych warunków atmosferycznych itp.), które powstały niezależnie od Usługodawcy i mogłyby zagrazać bezpośrednio zdrowiu i życiu osób korzystających.
 23. Dyrekcja może czasowo wyłączyć niektóre Atrakcje wodne z powodu małej frekwencji korzystających z nich w danej chwili osób.

B. OSOBY KORZYSTAJĄCE Z PRZEWIĄZKI, TERM I STREFY SAUN SĄ ZOBOWIĄZANE:

1. Do wejścia na teren Term i Strefę saun tylko i wyłącznie w stroju kąpielowym.
 2. Przed wejściem na teren Przewiązki prowadzącej do Term do zmiany obuwia standardowego na obuwie basenowe (kłapki) i pozostawienie go w Pokoju hotelowym lub w Szafce basenowej.
 3. Przed wejściem na teren Term do umycia całego ciała (mydłem lub żelą itp.) pod natryskiem.
 4. Do bezwzględnego stosowania się do poleceń oraz sygnałów dźwiękowych Służb ratowniczych oraz do komunikatów podawanych przez głośniki.
 5. Do zapoznania się z regulaminami stanowiskowymi przed
- korzystaniem i ocenienia czy dana aktywność mieści się w ramach swoich umiejętności ruchowo-fizycznych oraz nie wpływa negatywnie na ogólny stan zdrowia, inny odmienny (ciąża), itp.
6. Do niezwłocznego zgłaszania wszelkich skaleczeń, urazów, wypadków i nieprawidłowości służbom ratowniczym oraz do zachowania: porządku, czystości, spokoju i ciszy na terenie Term i Strefy saun oraz Pomieszczeń ogólnodostępnych.
 7. Do bezwzględnego stosowania się do znaków informacyjnych, nakazów, zakazów, zarządzeń, instrukcji, regulaminów, zapisów na tablicach informacyjnych i innych rozmieszczonych na terenie Term, Strefy saun, Przewiązki.

C. ZABRANIA SIĘ KORZYSTANIA Z PRZEWIĄZKI, TERM I STREFY SAUN OSOBOM:

1. Których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających.
2. Których oznaki zewnętrzne wskazują na chorobę (neurologiczną, psychiczną itp. lub z objawami typu: trudnościami w oddychaniu, zaburzeniami równowagi itd.), która może w konsekwencji stworzyć niebezpieczeństwo utonięcia, chyba że są pod stałym nadzorem Opiekuna.
3. Których oznaki zewnętrzne wskazują na zakaźne choroby skóry i inne choroby zakaźne (grzybica, brodawica, rumień, róża itp.), z otwartymi skaleczeniami lub trudno gojącymi się ranami.
4. Których zachowanie stanowi zagrożenie dla osób korzystających z Term i Strefy saun, naruszających porządek publiczny.
5. Których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.

D. ZABRANIA SIĘ W SZCZEGÓLNOŚCI:

1. Korzystać z Atrakcji wodnych, w sytuacji:
 - a. prowadzenia akcji ratowniczej,
 - b. braku obecności Służb ratowniczych na terenie Term,
 - c. wydania zakazu z ich korzystania przez Służby ratownicze.
2. Wnosić na teren Term i Strefy saun ostrych narzędzi i innych niebezpiecznych przedmiotów (m.in. zegarków, bransoletek i innej biżuterii) oraz dużych nadmuchiwanym materaców i zabawek.
3. Wnosić na teren Term i Strefy saun alkoholu, żywności lub innych towarów w opakowaniach szklanych. Zakup i konsumpcja w/w produktów jest dostępna tylko i wyłącznie w wyznaczonych do tego miejscach.
4. Na terenie Term: biegać, skakać do Atrakcji wodnych i niecek basenowych, spychać lub wrzucać inne osoby do wody, krzyczeć, hałasować lub wszczynać fałszywe alarmy.
5. Na terenie Term i Strefy saun: palić papierosów, spożywać alkoholu (poza miejscami do tego przeznaczonymi), żuć gumy, spożywać jedzenia i napojów w wodzie i w innych miejscach do tego nieprzeznaczonych, śmiecić, niszczyć urządzeń oraz atrakcji wodnych obiektu.
6. Pływać w okularach innych niż pływackich.
7. Zjeżdżać rurą zjazdową w okularach pływackich.
8. Wprowadzać zwierząt na teren Przewiązki, Term i Strefy saun.
9. Nagrywać filmy kamerami typu: GO PRO itp. oraz wykonywać zdjęć aparatami fotograficznymi bez zgody Dyrekcji.
10. Pozostawiać bez opiekuna dzieci, które nie umieją pływać.
11. Korzystać ze Strefy saun osobom poniżej 18 roku życia.

E. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OSÓB, DYREKCJI I HOTELU:

1. Przed wyjściem z przebieralni na teren Term, należy sprawdzić czy Szafka basenowa została zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo

zamkniętych, Dyrekcja i Hotel nie ponoszą odpowiedzialności. Wszystkie przedmioty wartościowe a zwłaszcza: dokumenty, pieniądze, biżuterię, telefony, zegarki, sprzęt elektroniczny, klucze, oraz inne cenne przedmioty, należy złożyć w depozycie w Recepcji Antałówka Termy&Med lub pozostawić w Pokoju hotelowym.

2. Za przedmioty wartościowe wymienione powyżej pozostawione w Pomieszczeniach ogólnodostępnych lub Szafce basenowej, Dyrekcja oraz Hotel nie ponoszą odpowiedzialności.
3. Za rzeczy pozostawione bez nadzoru Osoby na terenie Term i Strefie Saun, Dyrekcja oraz Hotel nie ponoszą odpowiedzialności.
4. Za zniszczone stroje kąpielowe Dyrekcja oraz Hotel nie ponoszą odpowiedzialności.
5. W przypadku wszelkich szkód, zdarzeń, zachowań Osoby i osób współtowarzyszących lub będących pod ich opieką, czynności i prawa związane z pobytem, reklamacje i bezpieczeństwo na terenie całego Kompleksu Antałówka Termy&Med mają odpowiednie zastosowanie przepisy Regulaminu hotelowego lit. K-N.

F. GRUPY ZORGANIZOWANE:

1. Na jednego Opiekuna grupy zorganizowanej może przypadać na terenie Term Zakopiańskich nie więcej niż:
 - a. 15 niepełnoletnich lub pełnoletnich osób,
 - b. 10 uczestników w wieku przedszkolnym,
 - c. w przypadku grupy składającej się z osób niepełnosprawnych liczba opiekunów winna być uzależniona od rodzaju niepełnosprawności oraz stanu zdrowia uczestników grupy i powinna być podana przez organizatora grupy.
2. Opiekun Grupy zorganizowanej zobowiązany jest do właściwej opieki, nadzoru i zapewnienia bezpieczeństwa Osobom powierzonym jego pieczy, będących na terenie Term lub Strefy saun.
3. Opiekunowi Grupy zorganizowanej nie wolno stosować wobec Osób będących uczestnikiem grupy przymusu korzystania z Atrakcji wodnych. Winien znajdować się w takim miejscu blisko lustra wody, z którego widziałby wszystkie Osoby i sam byłby przez nie widziany.
4. Opiekunowie grupy zorganizowanej zobowiązani są w szczególności do nadzorowania i kontrolowania zachowania osób pozostających pod ich opieką, jak również i do zapoznania ich z zapisami Regulaminów, tablic informacyjnych oraz instrukcji.

G. ODPLATNOŚĆ:

1. W przypadku wszelkich usług dodatkowo płatnych nie zawartych w cenie pobytu (oferta) odpłatności Osób przebywających na Termach Zakopiańskich mają odpowiednio zastosowanie przepisy Regulaminu hotelowego Antałówka Termy&Med.

H. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Osoby oraz Usługodawca zobowiązani są do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę. Realizacja usług oraz korzystanie z Term Zakopiańskich odbywa się na zasadach określonych w powyższym Regulaminie.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie.
3. Każda osoba korzystająca z wymienionych powyżej miejsc jest zobowiązana do zapoznania się z przepisami Regulaminów, obowiązujących na jego terenie i podporządkowania się ich zapisom.
4. Regulamin dla osób korzystających z Term Zakopiańskich będących jednocześnie Gościem hotelowym Antałówka Termy&Med jest dostępny do wglądu na Przewiązce, w Recepcji Antałówka Termy&Med, w każdym Pokoju hotelowym, a także na stronie internetowej.
5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzje podejmuje Dyrekcja oraz Hotel, uwzględniając jednocześnie odpowiednie zapisy w Regulaminie hotelowym Antałówka Termy&Med, jak również w Regulaminie ogólnym Term Zakopiańskich.

